

KUN KADOTAT TIETOSI MILTÄ TAHANSA TALLENNUSVÄLINEELTÄ, NOUDATA SEURAAVIA OHJEITA ...

- Kytke laitteesta virta pois päältä
- Pysähdy! Mieti! Suunnittele! - ennen kuin aiheutat lisää vahinkoa
- Älä yritä käynnistää tietokonettasi uudelleen ja uudelleen, jos se pysähtyy, kiintolevy ei käynnisty tai kiintolevystä kuuluu ääniä – hyvin todennäköisesti vaurio tulee pahemmaksi.
- Älä yritä asentaa käyttöjärjestelmää uudelleen - se ei auta!
- Älä missään tapauksessa avaa kiintolevyä, vähääkään.
- Älä käytä automaattisia ”recovery” -apuohjelmia alkuperäiselle tallennusvälineelle – ne eivät pysty käsittelemään fyysisiä vaurioita.
- Älä milloinkaan palauta varmuuskopioitasi alkuperäiselle muistilaitteelle



SEN JÄLKEEN

1. Soita toimistoaikana Norman Ibas Oy, puh. (09) 2727 210 tai muulloin Ibasin 24 tunnin englanninkieliseen päivystykseen Norjassa, puh. +47 62 810 100. Halutessasi voit jättää meille yhteydenottopyynnön Internetissä www.norman-ibas.fi. Varaudu kertomaan yhteystietosi, mikä tallennusväline ja käyttöjärjestelmä ovat kysymyksessä, mitä tallennusvälineellesi on tapahtunut ja oletteko itse yrittäneet tehdä jotain toimenpiteitä tietojen palauttamiseksi.
2. Me annamme toimeksiannollesi oman viitenumeron ja lähetämme sinulle toimintaohjeet, tilauslomakkeen ja yleiset toimitusehtomme (yleensä faxilla).
3. Odotamme sinulta kirjallista tilausta ja yksityiskohtaisempia tietoja tallennusvälineesi sisällöstä.
4. Säästääksemme aikaa tallennusvälineesi toimitetaan suoraan Ibas laboratorioille Norjaan – voit itse päättää kuljetusmenetelmän (kokemuksiimme perustuen suosittelemme kuriiripalveluja: TNT Express tai Finnair Jetpak). Kriittisissä, erittäin kiireellisissä tapauksissa voit viedä tallennusvälineesi henkilökohtaisesti. Me esitäytämme tarvittavat asiakirjat ja opastamme sinua kuljetusjärjestelyissä.



5. Tallennusvälineellesi tehdään diagnoosi, jossa selvitetään
 - vaurion todellinen laatu ja vakavuus
 - paljonko tietoa voidaan palauttaa
 - tietojen palautukseen kuluva työaika
 - palautuskustannukset eriteltynä
6. Raportti diagnoosin tuloksista toimitetaan sinulle ensisijaisesti faxilla laskettuna siitä hetkestä kun laboratoriomme vastaanottaa tallennusvälineesi
 - kahden työpäivän kuluessa - normaalipalvelu
 - yhden työpäivän kuluessa - etuoikeutettu palvelu
 - työ tehdään välittömästi (24 tunnin palvelu) - pikapalvelu
7. Raportin perusteella pyydämme sinulta kirjallisen toimeksiannon jatkotoimenpiteistä (Jos tietojen palautuksen ennuste tilaraportin perusteella ei vastaa odotuksiasi, voit tässä vaiheessa keskeyttää projektin).
8. Tietosi palautetaan ja toimitetaan sinulle yleensä CD/DVD-levyillä. Tiedot voidaan erillisestä pyynnöstä palauttaa myös kiintolevyllä tai magneettinauhoilla.
Toimitus tehdään kun olemme vastaanottaneet maksusuorituksesi.

Normaalipalveluna prosessi kestää yleensä 1 - 1,5 viikkoa.

HUOM! Kun toimitat tallennusvälineesi Ibas laboratorioille tietojen palautusta varten, pakkaa laite erittäin huolellisesti tukevaan pakkaukseen, jossa on runsaasti pehmusteita – näin välttyt turhilta kuljetusvaurioilta ja ylimääräisiltä tietojen menetyksiltä.

Lisätietoja: www.norman-ibas.fi, www.ibas.fi ja www.ibas.com