



ibas®

Tietojen palautus

- KUN VARMUUSKOPIO PETTÄÄ!



Kun varmuuskopio pettää!

Yhtäkkiä näyttö pimenee, tietokone lakkaa toimimasta ja tärkeät tiedot ovat kadonneet: laskut, tietokannat, sopimukset, rakennuspiirustukset tai muut tärkeät työt. Varmuuskopioita ei ole – mutta ratkaisu on!

ONGELMA voi johtua viruksesta, kiintolevyn kiinnileikkaantumisesta, huonosta tietoturvaohjeistuksesta, virheistä ohjelmien asennuksessa tai päivittämisessä, huollon puutteesta tai silkasta huonosta onnesta. Äärimmäisissä tapauksissa tallennusvälineet ovat lionneet vedessä tai ne on pelastettu tulipalosta. Kaikesta huolimatta Ibas tarjoaa ratkaisun.

ENSIN TALLENNUSVÄLINE diagnosoidaan, jotta saadaan selville vaurion laajuus. Tässä vaiheessa jokainen erityistoimenpide vaihtelee tapauskohtaisesti tallennusvälineestä, tallennuskapasiteetista, tiedostotyyppistä ja käyttöjärjestelmästä riippuen. Diagnoosin hinta on kiinteä ja normaalisti se tehdään kahdessa työpäivässä. Asiakkaan pyynnöstä tarjoamme myös pikapalveluja. Raporttimme diagnoosin tuloksista kertoo, miten paljon tietoja voidaan palauttaa, kauanko se kestää ja paljonko tietojen palautus maksaa. Asiakas voi raportin vastaanotettuaan päättää, suoritetaanko tietojen palautus vai ei. Tiedot toimitetaan asiakkaalle hänen haluamallaan muistivälineellä.

IBASILLA ON NORJAN tietosuojaviranomaisten (Det Norske Datatilsynet) myöntämä lupa käsitellä luottamuksellista tietoa. Asiakkainamme on kaiken kokoisia yrityksiä ja julkishallinnollisia organisaatioita, puolustusvoimia ja yksityishenkilöitä kaikkialta Euroopasta. Kansainvälinen puhelinpäivystyksemme toimii 24 tuntia vuorokaudessa, 365 päivää vuodessa, ja henkilöstömme voi auttaa sinua lyhyelläkin varoitusajalla.


Ibas auttaa aina, kun tärkeitä tietoja on kadonnut – vauriosta riippumatta.



Paras tulos – pienin riski!

Ibas on yksi maailman johtavista yrityksistä tietojen palauttamisessa. Ammattitaitoinen ja motivoitunut henkilöstömme sekä 20 vuoden kokemus alalla antavat meille etulyöntiaseman kilpailijoihimme nähden. Kehitämme jatkuvasti omaa tietotaitoamme ja omia erikoistyykalujamme, jotta voimme ratkaista useimmat asiakkaidemme toimeksiannot.

IBASILLA ON KOKEMUS kymmenistä tuhansista tietojen palautuksista. Niistä meille on kertynyt monipuolinen asiantuntemus erilaisista tallennusvälineistä, tallennusformaateista ja tietovaurioihin johtavista uhkakuista. Käsitlemme tallennusvälineitä aina niin, että vältetään lisävaurioita – se riski on olemassa silloin kun tiedostoja yritetään palauttaa ilman vankkaa ammattitaitoa. Löydämme nopeasti asiakkaalle parhaiten sopivan ratkaisun hänen asettamiensa toimitusaika- ja kustannusrajojen puitteissa. Meidän suorittaessamme tietojen palautuksen lopputulos on optimaalinen ja riski minimaalinen.



Ammattitaitoinen henkilöstö ja 20 vuoden kokemus alalta tekevät Ibasista yhden maailman johtavista yrityksistä tietojen palauttamisessa.

Käsitlemme kaikenlaisia käyttöjärjestelmiä ja tallennusvälineitä.

Esimerkkejä

tallennusvälineistä

- kiintolevyt, mukaan lukien monilevyjärjestelmät, kuten RAID
- magneettinauhat
- CD
- DVD
- SyQuest, MO, Jaz, Zip, levykkeet.

Esimerkkejä

käyttöjärjestelmistä

- DOS/Windows 3.x
- Windows 95/98
- Windows NT
- Windows 2000
- Mac OS
- Novell NetWare
- UNIX-variaatiot
- OS/2
- VMS

Mitä sinä voit tehdä?

Vaurio saattaa tulla pahemmaksi kun yrität korjata vahinkoa itse. Jos epäilet tietojesi kadonneen, suosittelemme seuraavia toimenpiteitä:

- 1 Älä hätäännä
- 2 Katkaise tietokoneesta virta
- 3 Älä käynnistä tietokonetta uudestaan
- 4 Älä asenna mitään ohjelmia uudestaan
- 5 Älä avaa kiintolevyä tai yritä korjata sitä itse
- 6 Älä käytä automaattisia tietojenpelastustyökaluja
- 7 Arvioi tilanne
- 8 Ota yhteyttä Norman Ibasiin ja kysy neuvoa

Ibas on yksi maailman johtavista yrityksistä tietojen palauttamisessa ja tietojen hävittämisessä. Lisäksi sillä on tietotekniikkakorjaamot kaikissa Pohjoismaissa. Konsernin pääkonttori on Norjassa ja tytäryhtiöitä ympäri Eurooppaa. Ibasin omistaa Norman ASA.

Norman Ibas Oy

Läkkisepäntie 11
00620 Helsinki
Puh: (09) 2727 210
Fax: (09) 2727 2121
www.norman-ibas.fi

www.ibas.net

ibas[®]

NO

Head Office
Ibas AS
P.O. Box 1250 | Arkoveien 14
2206 Kongsvinger
Tel: +47 62 81 01 00
Fax: +47 62 81 01 10
E-mail: recovery@ibas.no
Web: www.ibas.no

CH

Norman Data Defense Systems AG
Postfach | 4015 Basel
Tel: +41 61 487 25 00
Fax: +41 61 487 25 01
E-mail: ibas@norman.ch
Web: www.norman.ch

DE

Ibas Deutschland GmbH
Albert-Einstein-Ring 8
22761 Hamburg
Help line: +49 800-4227 112
Tel: +49 40 89 06 17 0
Fax: +49 40 89 06 17 60
E-mail: ibas-dt@datenrettung.de
Web: www.datenrettung.de

DK

Ibas Laboratories Danmark ApS
Nordre Strandvej 119 | 3150 Hellebæk
Tel.: +45 70 22 34 00
Fax: +45 70 22 34 01
E-mail: recovery@ibas.dk
Web: www.ibas.dk

ES

Sr cuadrado, S.L.
Sor Ángela de la Cruz, 37, 1, 1
28020 Madrid
Tel: +34 91 570 80 44
Fax: +34 91 570 47 98
E-mail: ibas@scces.com
Web: www.scces.com

FI

Norman Ibas Oy
Läkkisepäntie 11 | 00620 Helsinki
Tel: +358 9 2727 210
Fax: +358 9 2727 2121
E-mail: ibas@norman-ibas.fi
Web: www.norman-ibas.fi

GB

Ibas UK Limited
Unit 6 The Rose Estate
Osborn Way, Hook
Hampshire, RG27 9HX
Tel: +44 (0) 0800 0524173
Tel: +44 (0) 1256 766990
Fax: +44 (0) 1256 766996
E-mail: data.recovery@ibasuk.com
Web: www.ibasuk.com

IT

Relectronic-Remech Italiana S.r.l.
Via Bruno Buozzi 23 | 20090 Segrate MI
Tel: +39 02 2133 769
Fax: +39 02 2139 962
E-mail: ibasita@relectronic-remech.it
Web: www.relectronic-remech.it

NL

Norman/SHARK B.V.
Diamantlaan 4A | 2132 WV Hoofddorp
Tel: +31 23 563 3960
Fax: +31 23 561 3165
E-mail: datarecovery@norman.nl
Web: www.norman.nl

SE

Ibas Laboratories AB
Drottninggatan 9 | 753 10 Uppsala
Tel: +46 18 10 44 40
Fax: +46 18 69 31 30
E-mail: recovery@ibas.se
Web: www.ibas.se

SG

Relectronic-Remech (Singapore) Pte Ltd
36 Tech Park Crescent
Singapore 638099
Tel.: + 65 863 3711
Fax: + 65 863 3766
E-mail: datarecovery@relectronic.com.sg
Web: www.ibas.net

TR

MASK Ltd.
Cinnah Caddesi 41/12
Cankaya 06680 Ankara
Tel: +90 (0312) 440 03 47
Fax: +90 (0312) 440 03 57
E-mail: mask@ada.net.tr
Web: www.masklimited.com