

Miten toimia kun tiedot häviävät kiintolevyllä?

Älä tee mitään, mistä et ole täysin varma tai mikä voi aiheuttaa lisää vahinkoa. Varmista, että seuraat organisaationne tietoturvamääräyksiä ja että sinulla on valtuudet suunnittelemiisi toimenpiteisiin.

Älä hätäännä

Hätätapauksissa pitäisi aina pysyä rauhallisena. Analysoi tilanne ja keskustele mahdollisista toimenpiteistä organisaationne päättäjien kanssa ennen kuin teet mitään peruuttamatonta.

→ Pysy rauhallisena, arvioi tilanne!

Kytke laitteesta virta pois päältä

Tilanteeseen soveltuvat toimenpiteet riippuvat laite- ja ohjelmistokokoonpanosta. Lisäksi on erittäin tärkeä tietää, minkälaiseen lopputulokseen pyritään; onko kyseessä tietojen palautus vai sähköisen aineiston tutkinta. Ehkä kaikkein tärkeintä on tietää, mitä todellisuudessa on tapahtunut, onko tiedostot poistettu tarkoituksenmukaisesti, onko tallennusvälineessä fyysinen vika jne. Kaikissa tapauksissa virran kytkeminen pois päältä on järkevintä.

Ibasin käsittelemistä tietojen palautustoimeksiannoista noin 70%:ssa tietojen menetys johtuu tallennusvälineen fyysisestä viasta. Tietokoneen ja sen myötä kiintolevyn käynnistäminen johtaa poikkeuksetta vakavampiin ongelmiin.

→ Vaurioituneen kiintolevyn pyörittäminen voi tehdä tietojen palauttamisen mahdottomaksi!

Älä käynnistä tietokonetta uudelleen

Jokainen, jolla on kokemusta Windows-käyttöjärjestelmästä, pyrkii todennäköisesti käynnistämään tietokoneen uudelleen. Älä yritä sitä monta kertaa, ellei todella tiedä mistä vika johtuu. Sekä looginen että fyysinen vaurio voivat aktivoida käyttöjärjestelmän käynnistysprosessit (esim. chkdsk) virheiden korjaamiseksi. Tämä toiminto aiheuttaa todennäköisesti lisää vahinkoa.

→ Vaurioituneen kiintolevyn käynnistäminen voi aiheuttaa lisää vahinkoa!

Älä asenna uudelleen mitään ohjelmia

Jos asennat ohjelmistoja uudelleen tai palautat varmuuskopion, ylikirjoitat samalla alkuperäisiä tietojasi kiintolevyllä. Siitä voi aiheutua monia erilaisia vahinkoja tiedostoillesi sekä tiedostojärjestelmään. Usein tietoja ylikirjoituu, eikä niitä sen jälkeen voida palauttaa täydellisinä.

→ Älä kirjoita tai tallenna kiintolevylle mitään!

Älä avaa kiintolevyä tai yritä korjata sitä itse

Kiintolevy on helposti särkyvä elektromeekaaninen laite. Sitä voivat käsitellä ainoastaan ammattitaitoiset asiantuntijat, joilla on riittävä kokemus tallennusvälineistä sekä niiden käsittelyyn soveltuvat työkalut. Kiintolevyjen korjaaminen ei ole sama asia kuin tietojen palauttaminen. Korjausyrityksistä voi aiheutua lisää vahinkoa, jolloin tietojen palautusmahdollisuudet heikkenevät ja kustannukset kasvavat.

→ Anna asiantuntijoiden suorittaa korjaustyöt!

Älä käytä automaattisia tietojen palautusohjelmia

Automaattisia tietojen palautusohjelmia voi ostaa internetistä ja joissain tapauksissa niistä voi olla hyötyä osaavissa käsissä. Tällaiset työkalut ovat kaupallisia tuotteita ja niiden luullaan kattavan kaikenlaiset vauriot. Onko mahdollista "korjata" kaikki erilaiset vauriot yhdellä työkalulla? Kokemuksemme perusteella EI!

Viitaten kymmeneen tuhansiin toteuttamiimme tietojen palautustoimeksiantoihin, suurin osa kiintolevyvaurioista on ollut fyysisiä. Automaattiset tietojen palautusohjelmat eivät kykene tunnistamaan fyysisiä vaurioita - tietojen lukemisessa on ongelmia. Usein syy on kiintolevyn alkava kiinnileikkaantuminen. Pakottamalla kiintolevyn luku/kirjoitus päät vaurioituneelle levyypinnalle, kiinnileikkaantumisalve kasvaa ja kasvaa. Toimenpide ja sen seuraukset vastaavat lumivyöryä.

Merkittävin ongelma kaupallisten työkaluohjelmien käytössä on se, että käyttäjä ei voi hallita ohjelman etenemistä eikä tiedä, mitä ohjelma todellisuudessa tekee.

Kun annat tehtävän tietojen palautuksen ammattilaisille, minimoit riskin aiheuttaa lisää vahinkoa ja kasvattaa kustannuksia. Tietojen palauttamisen ammattilainen tietää, mitä työkaluja tarvitaan juuri sinun tapauksessasi.

→ Ole varovainen automaattisten tietojen palautusohjelmien kanssa!

Selvitä kokonaistilanne

Selvitä ainakin seuraavat asiat:

1. Mikä on menetettyjen tietojen arvo?
2. Mitkä ovat seuraukset jos tietoja ei saada palautettua?
3. Voidaanko tiedot palauttaa uudelleen kirjoittamalla tai kokoamalla?
4. Toimiiko varmuuskopio ja onko se ajan tasalla?
5. Onko tietojen takaisin saaminen ajallisesti kriittistä?

Jos tietojen arvo on sinulle tai yrityksellenne kriittinen, suhtaudu asiaan sen mukaisesti ja jätä tietojen palauttaminen ammattilaisten tehtäväksi!!

Lisätietoja:

Norman Ibas Oy, puh. (09) 2727 210, www.norman-ibas.fi